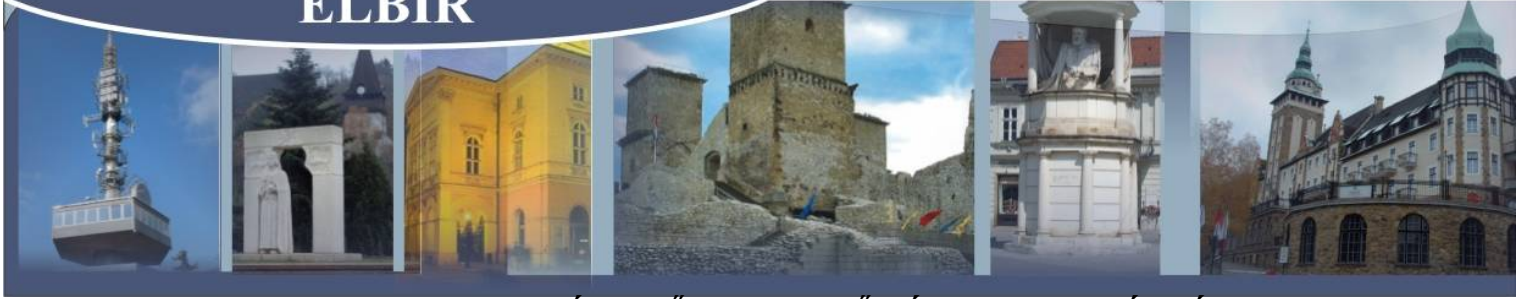


ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2019. május

A 112 életet menthet. Felelőtlen hívással ne kockáztassa mások életét!

Ha vészhelyzet állt elő, hívja a készenléti szervek – a mentők, a hivatásos katasztrófavédelmi szerv és az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv – elérését biztosító, ingyenesen hívható, alábbi hívószámokat:

- 104 (a mentők)
- 105 (a hivatásos katasztrófavédelmi szerv)
- 107 (az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv)
- 112 (egységes európai segélyhívó szám)

Mi a vészhelyzet?

Olyan ember, állat, műszaki hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani körülmény okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálásával vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segínyt kérő személy, illetve a környezetében lévők a készenléti szervek helyszíni segítsége nélkül önállóan megoldani nem képesek.

A nap 24 órájában az országban két hívásfogadó központ szakképzett híváskezelői fogadják a segélyhívásokat.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így nem lehet pontosan meghatározni, hogy mikor tárcsázza a segélyhívószámokat. Néhány példa arra vonatkozóan, hogy a készenléti szerveknek milyen esetekben van intézkedési kötelezettségük.

Hívja a segélyhívószámokat minden olyan esetben, ha

- ☉ közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagy mennyiségű vért veszít, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalma van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavartá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;
- ☉ súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet lát vagy annak résztvevője;
- ☉ több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- ☉ az állampolgárok életében jelentős fennakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);
- ☉ valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (például: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- ☉ eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget, ismeretlen kisgyermek megtalálásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;

- ⊗ a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (például: gyerekek köveket dobálnak az autóra), közlekedési akadályokat (például: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (például: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, úttestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- ⊗ rendkívüli halál történik (például: vízből kivetett elhunyt személy megtalálása), körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott gyanús csomagról, állatról, esetleg árendőrök, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

A hívásfogadó bejelentkezését követően a következőket mondja el:

Még ha felfokozott érzelmi állapotban is van, egy esemény bejelentésekor próbáljon nyugodt maradni és a problémát tisztán, világosan, a hívásfogadó kérdéseire válaszolva megfogalmazni: *Mi történt? Mikor történt? Hol történt? Kivel történt? Hogyan történt?*

Ahhoz, hogy a hívásfogadó segíteni tudjon Önnek a következő információkra lesz szükség:

- **Az Ön neve és visszahívható telefonszáma**
- **Az esemény lehető legpontosabb helyszínének meghatározása**

Város, utca, házszám, emelet, ajtó, vagy közlekedési baleset esetén a pontos útszám, km szelvény, útirány, amennyiben pontosan nem tudja a helyszínt, körülírással próbálja meghatározni.

- **Az esemény rövid, lényegre törő pontos leírása, elmagyarázása**

Milyen bűncselekmény, vagy veszélyhelyzet áll fenn? Vannak-e sérültek? Ha igen, milyen mértékű a sérülés? Ki a sérült?

Például: közúti közlekedési baleset esetén: hány autó ütközött össze, van-e sérült, ha igen milyen mértékű a sérülése (súlyos vagy kevésbé súlyos), van-e beszorult személy a gépjárműben, ha igen ki tudják-e szabadítani, vagy segítségre lesz szükség, fogalmi akadályt képez(nek)-e a jármű(vek), folyik-e valami a gépjárműből.

Betörés esetén: mikor történhetett (napokkal vagy órákkal korábban, esetleg még folyamatban van); látja-e még a betörőt, ha igen személyleírást tud-e adni róla, tudja-e követni, illetve követi-e.



Mikor NE hívja a 112-t!!

- ⊗ Ne hívja, ha általános, tudakozó jellegű kérdése van (például: ügyfélszolgálatok hatáskörébe tartozó ügyek, általános és különleges tudakozók által megadható elérhetőségek, egyéb információk);
- ⊗ Ne hívja forgalmi információk, időjárás-jelentés, vagy egyéb általános tájékoztatással kapcsolatosan (például: kisebb műszaki meghibásodások, csőrepedés; kisebb áramkimaradások);
- ⊗ Ne hívja, ha szemmel láthatóan nincs vészhelyzet és nem igényel sürgős beavatkozást az eset (például: kidőlt fa, ami nem képez közúti akadályt, nem veszélyeztet emberi életet, egészséget);
- ⊗ Ne hívja, ha unatkozik, szórakozni vagy beszélgetni szeretne.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, ezzel veszélyeztetve olyan emberek életét, vagyontárgyait, akik valóban segítségre szorulnak.

Aki az egységes európai segélyhívó számot, illetve a nemzeti segélyhívó számot annak rendeltetésétől eltérő célból, szándékosan felhív, **szabálysértést követ el.** A szabálysértés elkövetőjével szemben 5000 forinttól 150 000 forintig terjedő pénzbírság, illetve közérdekű munka büntetés kiszabására kerülhet sor.

NÉHÁNY PERC IS SZÁMÍT!

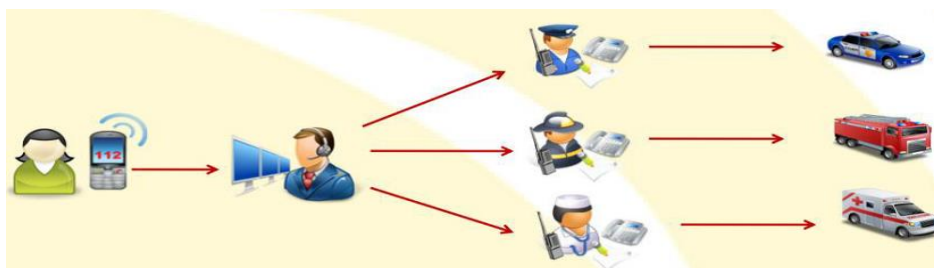
NE TERHELJE A RENDSZERT FELESLEGESEN!

Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a készenléti szervek gyors reagálásán múlhat az élete.



SEGÉLYHÍVÁS VÉSZHELYZET ESETÉN

A Kormány 1312/2011. számú határozata alapján, az Európai Unió más országaihoz hasonlóan, 2013 őszétől Magyarországon is működik az egységes segélyhívó rendszer. A 112-es segélyhívó szám ingyenesen hívható bármely hazai és külföldi hálózatról!



FONTOS: A 112-es segélyhívó számot kizárólag azok hívják, akik a mentők, a tűzoltók és a rendőrök segítségét várják, vészhelyzetekben vannak, így például súlyos közlekedési baleset, tüzeset, vagyon vagy élet elleni bűncselekmény részesei vagy szemtanúi!

A legfontosabb, hogy Ön vészhelyzetben a lehető leggyorsabban segítséget kapjon, ezért fontos, hogy Ön is támogassa a hívásfogadót a bejelentése során. A hívásfogadó feladata Önt a lehető leggyorsabban kikérdezni, a kapott információkat rögzíteni egy elektronikus adatlapon, melyet soron kívül továbbít a készenléti szervek felé. Próbáljon meg érthetően, pontosan fogalmazva válaszolni a feltett kérdésekre, mellyel nagymértékben hozzájárul a segélyhívás szakszerű, gyors kezeléséhez és továbbításához.

A segélyhívás indításakor készüljön fel az alábbi kérdésekre:

- neve,
- visszahívható telefonszáma
- a vészhelyzet vagy esemény helyszíne (település, utca, házszám, útvonal és/vagy kilométer szelvény száma)
- van-e sérült (felnőtt, gyerek)
- mi történt pontosan (röviden összefoglalva a lényeg)
- egyéb szükséges információk.

A hívásfogadó a kapott adatok alapján:

- felvilágosítást ad
- kiszűri a zavaró hívásokat
- ha a segélyhívás mentő, tűzoltó vagy rendőr intézkedését teszi szükségessé, továbbítja az elektronikus adatlapot
- szükség esetén haladéktalanul továbbkapcsolja a segélyhívást a hatáskörrel rendelkező mentőnek, tűzoltónak vagy a rendőrnek.

FONTOS: A 361/2013.(X.11.) számú Kormányrendelet értelmében „**segélyhívás** a természetes személy vagy segélyhívás kezdeményezésére képes technikai rendszer által segélykérő vonalon kezdeményezett jelzés, amely vészhelyzet vagy egyéb veszélyes körülmény bejelentését tartalmazza”.

Ne hívja a 112-es segélyhívó számot, ha közlekedési információra, időjárás-jelentésre vagy egyéb általános tájékoztatásra van szüksége, továbbá beszélgetési célból vagy rosszindulatból! Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, ezzel veszélybe sodorva azoknak az életét vagy vagyontárgyait, akik valóban segítségére szorúlnak!

A 112-es segélyhívó szám indokolatlan hívása a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény értelmében szabálysértésnek minősül, mely pénzbírságot vagy elzárást vonhat maga után. A pénzbírság legalacsonyabb összege - e törvény eltérő rendelkezése hiányában - ötezer forint, legmagasabb összege százötvenezer forint, szabálysértési elzárással is büntethető szabálysértések esetén háromszázezer forint.